สวัสดีครับ พี่ๆน้องๆ และเพื่อนพนักงาน LH ทุกท่าน

สืบเนื่องจาก การประกาศมอบรางวัลเรื่องของคุณภาพงานก่อสร้างบ้านดีเด่น ประจำปี 2548 โดยทางฝ่ายมาตรฐานอาคารเมื่อวันที่ 11 มกราคม 2549 ที่ โรงแรม แมนดาริน ที่ผ่านมา ผลการประกาศรางวัลต่างๆ ออกมาดังนี้

รางวัลผู้รับเหมาที่มีงานคุณภาพดีเด่น ประจำปี 2548 จำนวน 3 รางวัล ได้แก่

รองชนะเลิศอันดับ2 บริษัท ธิติภพ จำกัด จากโครงการ ชลลดา วงแหวน - รัตนาธิเบศร์ (CV)

รองชนะเลิศอันดับ1 บริษัท คงทน จำกัด จากโครงการ ชลลดา วงแหวน - รัตนาธิเบศร์ (CV)

รางวัลผู้รับเหมาที่มีงานคุณภาพดีเด่น ประจำปี 2548

ได้แก่ หจก.หงษ์กมล จากโครงการ ชลลดา วงแหวน - รัตนาธิเบศร์ (CV)

รางวัลโครงการที่มีงานคุณภาพดีเด่น ประจำปี 2548 จำนวน 1 รางวัล

ได้แก่ โครงการ ชลลดา วงแหวน - รัตนาธิเบศร์ (CV)

รางวัลโครงการที่มีงานคุณภาพดีเด่น ไตรมาส 4 ปี 48 จำนวน 2 รางวัล

โครงการที่มีผลงานคะแนนมาตรฐานสูงสุด ในไตรมาส 4 ได้แก่ ลดาวัลย์ ปิ่นเกล้า (LB)

โครงการที่มีคะแนนมาตรฐานสูงติดอันดับ 1 - 3 มากที่สุดในไตรมาส 4 ได้แก่ชลลดา วงแหวน - รัตนาธิเบศร์

ผมในฐานะ PJ ขอเป็นตัวแทนส่วนก่อสร้าง CV ทุกคน มาเล่าประสบการณ์และแนวทางการทำงาน ในหน้าที่ ผู้จัดการส่วนก่อสร้าง ให้เพื่อนๆ PJ และน้องๆควบคุมงาน เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน ก่อนที่ผมเองจะลงมาประจำที่โครงการ ชลลดา วงแหวน - รัตนาธิเบศร์ เมื่อวันที่ 1 ม.ค. 47 ได้ทำงานอยู่ในฝ่าย มาตรฐานอาคารมาก่อน คือตรวจงาน QC ตาม site นั่นเอง จุดนี้เป็นส่วนหนึ่งที่ได้สังเกตเห็นว่า ยังมีบางจุดที่ต้องปรับปรุง และบางอย่างก็ยังไม่ปฏิบัติอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง พอได้มีโอกาสลงมาทำหน้าที่ในตำแหน่ง PJ ที่โครงการ ชลลดา ฯ เมื่อต้นปี 47 ก็ได้มีการประชุมร่วมกับ QF และ น้องๆ วิศวกรควบคุมงาน ซึ่งก็มีเนื้อหาและสาระสำคัญถือเป็นข้อตกลงร่วมกันก่อนทำงาน ก็คือ

1. คุณภาพของงานที่ต้องการ (มองภาพให้เหมือนกัน QF + FM + PJ)
2. วิธีการทำงานที่ถูกต้อง (การใช้เอกสาร REQUEST , CHECK LIST , NP-LIST)
3. การตรวจสอบงานเป็นขั้นตอนและ Screen งานอย่างจริงจังก่อนส่งให้ QC ตรวจงาน
4. ตรวจครบทุกหมวดและต้องได้ 91 % คือ A

สิ่งที่ผมเห็นว่าสำคัญที่จะต้องแก้ไขอันดับแรกก่อนก็ คือ เปลี่ยนกรอบความคิดของบรรดา QF และน้องๆที่ SITE ให้เห็นความสำคัญของงานคุณภาพบ้านที่ส่งมอบลูกค้า การทำให้บ้านมีคุณภาพที่ดีไม่ใช่เรื่องยากเกินความสามารถที่จะทำ ถ้าเรามีเป้าหมายหรือแนวทางและร่วมมือกันตามข้อตกลง 4 ข้อที่เราตั้งไว้

แรกๆก็มีปัญหาเหมือนกันครับ QF หลายคน รวมทั้งน้องๆยังมองภาพเราเป็น QC อยู่ ก็มีเสียงบ่นๆอยู่เหมือนกันว่าขั้นตอนการทำงานเยอะแยะกว่าจะได้ก่อ,ได้ฉาบปูน,ลูกน้องเสียเวลารอ,ต้องเรา QC มั่งละ ซึ่งก็ได้มีการพูดคุยทั้งส่วนตัวและที่ประชุม

ว่า ก่อนอื่นพวกเราต้องกลับมาดูตัวเราเองก่อนว่าเราเองได้ไปตรวจงานก่อน หรือใช้เอกสารครบถ้วนหรือยัง น้องเราเอง(วิศวกร)ก็ได้ RE-CHECK ตามขั้นตอนหรือยังก่อนให้ PJ SCREEN เพื่อตรวจสอบก่อนส่งให้ QC ต่อไป

สิ่งที่จะขาดไม่ได้ต่อมาก็คือ สร้างความเชื่อมั่นให้กับทีมงานทุกคนทั้งผรม,(ถ้าแก่),QF ,น้องวิศวกรคุมงาน ว่าเมื่อเราร่วมมือร่วมใจทำงานให้ได้ตามขั้นตอนหรือข้อตกลงดังกล่าว ผลงานหรือคุณภาพงานจะต้องออกมาดี เสร็จทันตามกำหนดผลเสียหายหรือค่าใช้จ่ายจะน้อยลงหรืออาจไม่มีเลย

ในอดีต QF เองชอบขอให้ QC AGENT ตรวจเอารายการก่อน (END1) โดยที่ตนเองตรวจแบบลวกๆ ซึ่งผมเองก็ได้ขายไอเดียว่าทำไม ? ต้องมี END 1,2,3 ตรวจหลายครั้งก็ต้องมีค่าใช้จ่ายทั้งนั้น ชลลดาฯ ของเราต้องตรวจ END ครั้งเดียวผ่านหลายๆ คนบอกว่าทำยาก ผมก็บอกว่าไม่เป็นไร หลังไหนจะส่งตรวจ END ขอให้น้องๆ และทาง PJ Screen ก่อนก็แล้วกัน และก็ได้สอนให้ QF เริ่มตรวจสอบงานกันเองก่อนที่จะส่งตรวจ END โดยเรียนรู้จากข้อบกพร่อง หรือรายการที่ทาง PJ ได้ Comment ให้แก้ไขจากหลังก่อน หลังต่อไปต้องไม่มี และสอนให้ น้องๆ วิศวกรควบคุมงานใช้เอกสาร NP-LIST ตรวจงานก่อนให้ PJ ซ้ำอีกรอบ เพียงเท่านี้การตรวจ END PRODUCT ของเรา ครั้งเดียวผ่านแน่นอนครับ

ผมได้เห็นรอยยิ้มและแววตาที่มีความสุขของ QF และน้องๆที่ SITE เมื่อเวลาตรวจบ้านผ่านในครั้งเดียวและได้ยินเสียงของ QF พูดเบาๆว่า....ครั้งเดียวก็ผ่านได้น๊อะ ...ไม่เห็นยากเลย.....

นายประสพโชค วังโส
ผู้จัดการส่วนก่อสร้างกลุ่ม 8
12 ม.ค. 2549